



Порядок рассмотрения обращений граждан

Организация рассмотрения обращений граждан в ООО «МЦ ДОМ-КЛИНИК».

Граждане могут направить в медицинский центр:

- письменное обращение по почтовому адресу: 603162, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, ул. Мечтателей, д.4, П1
- по адресу электронной почты: dom-clinic@yandex.ru
- письменные обращения в медицинском центре (в том числе полученные в ходе личного приема уполномоченными должностными лицами).

Гражданин указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение гражданина, поступившее в форме электронного документа, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, либо почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, и суть предложения, заявления, жалобы.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Срок рассмотрения обращений граждан - не более 10 дней со дня регистрации. Началом срока рассмотрения обращений граждан считается день их регистрации, окончанием - день регистрации письменного ответа.